

VALUES AND ETHICS OF SPINCONTROL IDEA INDONESIA

What the company stands for and how its employees should conduct themselves

NILAI DAN ETIKA SPINCONTROL IDEA INDONESIA

Untuk apa perusahaan berdiri dan bagaimana karyawan harus berperilaku

- **PROFESSIONAL:** We are committed to provide high-quality service and to be a leading laboratory for cosmetic testing in Indonesia. We strive for continual improvement through trainings and innovation / **PROFESIONAL:** Kami berkomitmen untuk menyediakan layanan berkualitas tinggi dan menjadi laboratorium terkemuka untuk pengujian kosmetik di Indonesia. Kami berusaha untuk selalu melakukan perbaikan melalui pelatihan dan inovasi.
- **RESPECT:** We respect our employees; our volunteers; our clients; suppliers and partners; we respect the regulations and labour laws of Indonesia/ **MENGHORMATI:** Kami menghormati karyawan; relawan kami; klien kami, pemasok dan mitra kami; kami menghormati peraturan dan undang-undang tenaga kerja Indonesia.
- **OPENNESS:** We are inclined to receive ideas, opinions and criticism, from partners, volunteers and employees. We are committed to communicate with transparency / **KETERBUKAAN:** Kami bersedia untuk menerima ide-ide, pendapat dan kritik, dari mitra, relawan dan karyawan. Kami berkomitmen untuk berkomunikasi dengan terbuka.
- **CONFIDENCE:** We are committed to building lasting relationships with our clients, volunteers and partners, based on mutual confidence. Employees are responsible for the performance and reputation of Spincontrol Idea Indonesia and should be rewarded for their efforts. / **KEPERCAYAAN:** Kami berkomitmen untuk membangun hubungan yang baik dengan klien, relawan dan mitra kami, berdasarkan rasa saling percaya. Karyawan bertanggung jawab atas kinerja dan reputasi Spincontrol Idea Indonesia dan harus menghargai usaha relawan.
- **JUSTICE:** The justice, the honesty, the equality and the solidarity between managers and employees are essential values in the effective functioning of our laboratory / **KEADILAN:** Keadilan, kejujuran, kesetaraan dan solidaritas antara manajer dan karyawan adalah nilai penting dalam keefektifan fungsi laboratorium kami.

Validated on July 25, 2018 by Gemma GRENNAN

